



Oesterbank
buitengewoon



2024

VERSLAG OVER HET NEGENENVIJFTIGSTE BOEKJAAR

The logo for ethias features the word "ethias" in a lowercase, orange, sans-serif font. A thick, orange, hand-drawn style stroke is positioned over the "h", extending from the top left to the bottom right, crossing the letter.

KNOCKAERT
asfalt-, wegenis-, en rioleringswerken

www.janknockaert.be



Voorwoord

De sociale functie van Oesterbank heeft in 2024 een belangrijke rol moeten spelen om onze medewerkers te ondersteunen in economisch moeilijke tijden. Dat het met de industriële productie in ons land niet goed gaat is al geruime tijd duidelijk, maar de terugval die we bij Oesterbank hebben moeten ondervinden is wel zorgwekkend. Bij grote industriële klanten is de vraag zowat gehalveerd. De gevolgen voor het personeel zijn dan ook evenzeer voelbaar. Economische werkloosheid, sluitingsdagen in verscheidene afdelingen en herverdeling van de taken vormden voor veel van onze werknemers een grote uitdaging.

Onze voornaamste doelstelling bleef zoveel mogelijk werknemers aan boord houden en in te zetten op opleiding en training. Het is daarnaast ook belangrijk om ons contingent op peil te houden, zodat we bij een hernemende activiteit opnieuw alle werknemers alle kansen kunnen bieden.

De – hetzij tijdelijke – werkloosheid heeft voor veel medewerkers problemen met zich meegebracht, wat ook door onze sociale dienst en andere sociale werkers in de regio werd opgemerkt. Daarom zijn we blijven de nadruk leggen op projecten voor opleiding, training en bewustmaking, zoals een programma veilig fietsen, initiatie in digitale kennis, het gebruik van een SMS tool voor communicatie over de planning, de ingebruikname van een 0800 nummer voor zij die met de digitale planning niet overweg kunnen. De TV schermen in de ateliers worden ook gebruikt voor info overdracht. Onze sociale dienst zorgt er ook voor dat iedere werknemer van de doelgroep

minstens jaarlijks een persoonlijk ontwikkelingsgesprek krijgt. In 't kort: niemand mag zich uitgesloten voelen.

Bij dit alles spelen ook de vakbonden in de Ondernemingsraad een begeleidende en toezichhoudende rol. Hun ondersteuning wordt daarbij zeer geapprecieerd. 2024 was ten andere een jaar met sociale verkiezingen.

Dat bij dit alles het personeel van de omkadering een belangrijke rol speelt is evident. Zij hebben zich extra ingezet om de nodige steun aan de organisatie en de werknemers van de doelgroep te geven. De krapte op de arbeidsmarkt laat zich nog steeds voelen, zeker bij begeleiders in de eigen productie en in de enclaves.

Inderdaad, heel wat activiteiten kenden een groeiend succes en er werd volop ingezet op het ontwikkelen van nieuwe activiteiten met bestaande maar ook met nieuwe klanten. Ook tijdelijke opdrachten waren meer dan welkom. We kenden een groeiende bedrijvigheid in de enclaves, teams van doelgroep medewerkers die in de ateliers van de klant werkzaamheden uitvoeren met de hulp van een (meewerkende) begeleider. Voor het vervoer van deze werknemers werd nog een extra busje aangekocht. Sommige enclaves kenden een zodanige groei dat een deel van hun productie overgebracht werd naar Oesterbank.

De productie in onze afdelingen blijft ongewijzigd efficiënt en kwalitatief, er zijn enkel minder productiedagen geweest. Het geroemde just-in-time systeem met leveringen tot op de productielijn van de klant met een periode van 2 uur tussen bestelling en levering blijft het paradepaardje van ons kunnen. Het geautomatiseerde magazijn speelt daarbij een belangrijke rol, en er werd verder geïnvesteerd in een nieuwe controlezone met eenrichtingsverkeer voor hef- en reachtrucks met veilige oversteekplaats voor voetgangers. Ook de productiemiddelen kregen een aantal nieuwe toevoegingen en aanpassingen ter verbetering van de

efficiëntie en veiligheid.

Ook in de infrastructuur wordt verder geïnvesteerd. Zo werden een aantal daken vernieuwd, is alle verlichting LED, zijn nieuwe brandcentrales geplaatst en kreeg de "Kabane", de personeelsrefter, een hele opfrissing. In de bakkenwasafdeling zette de vernieuwing zich voort met aanpassingen voor nieuwe afmetingen van de bakken en een transportband voor het compacteren van polystyreen afkomstig van isomokisten.

Het huis van onze buur in de Vaartblekerstraat werd aangekocht, in de tuin is een nieuwe fietsenstalling met een automatisch registratiesysteem voor fietsvergoedingen in opbouw.

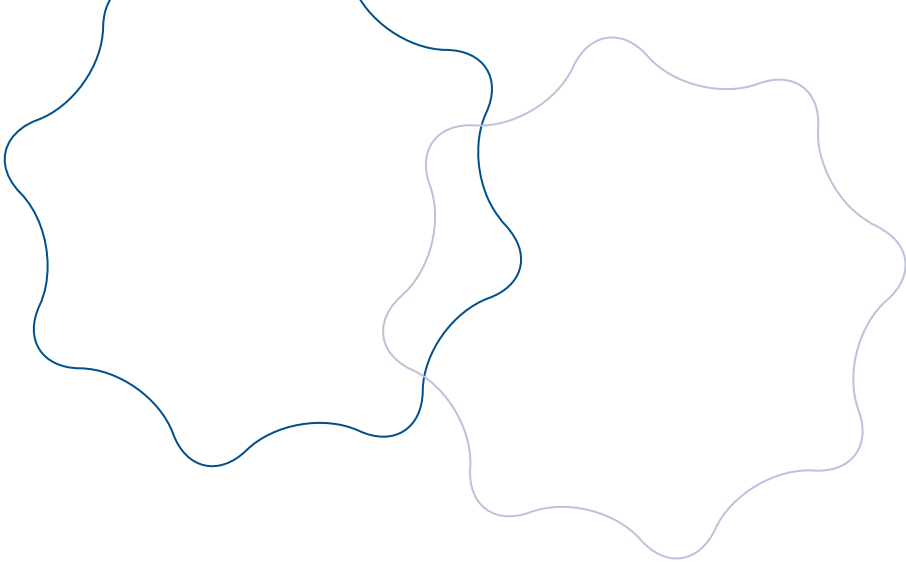
In de kantoren is verder geïnvesteerd in digitalisering met een heel sterke nadruk op cybersecurity.

Het welbevinden van het personeel en hun familie stond ook in 2024 hoog op de agenda. Heel wat activiteiten hielden de moraal en de groepsgeest hoog. Een ijsjes- en een frietjesdag (naargelang seizoen ...), een uitstap naar Bellewaarde met de kinderen. Uiteraard was de Sint op bezoek en was er een kerstfeest met een record aantal deelnemers. Dat alles zonder de teambuilding sessies in de verschillende afdelingen te vergeten.

We zijn er van overtuigd dat de inzet en dynamiek van onze mensen ons ook door deze moeilijke tijden zal loodsen, terwijl het vertrouwen in ons kunnen zowel door klanten als leveranciers hoog ingeschat blijft. We zien 2025 met vertrouwen tegemoet.

Laten we dan nog even aandacht besteden aan de bedrijfsmatige kerncijfers van het afgelopen jaar.

De omzet daalde in lijn met deze van onze grootste klanten met 23%. De bedrijfsopbrengsten bedroegen € 15.967.016,71 ten opzichte van de bedrijfskosten van € 15.869.723,23, waarin afschrijvingen van € 818.138,43 wat ondanks de moeilijke situatie alsnog resulteert in een positief saldo van € 84.744,81.



Jaaroverzicht Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk 2024

Bij het afsluiten van dit werkjaar willen we graag even stilstaan bij de inspanningen die iedereen dagelijks levert op het vlak van preventie en veiligheid. Dankzij jullie inzet maken we samen onze werkomgeving niet alleen veiliger, maar ook aangenamer en gezonder.

We mogen trots zijn op de mooie stappen die we dit jaar gezet hebben. Zo zijn er waardevolle verbeteringen gerealiseerd op het gebied van ergonomie en de aanpak van psychosociale risico's. De samenwerking met interne diensten zoals vertrouwenspersonen, de ergodienst, sociale dienst en de werkgroep welzijn heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. Daarnaast hebben ook externe partners zoals Liantis en de coaching van ESQ bijgedragen aan een sterker preventiebeleid.

Het is fijn om te zien dat al deze gezamenlijke inspanningen – van het beleid, de omkadering en alle medewerkers – tastbare resultaten opleveren. Een mooi bewijs hiervan is de daling in het aantal arbeidsongevallen, wat aantoont dat we samen op de goede weg zijn.

Bedankt aan iedereen voor jullie betrokkenheid en inzet. Laten we deze positieve evolutie voortzetten en blijven werken aan een veilige en gezonde werkplek voor iedereen!

Hier volgt een jaaroverzicht van 2024 van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk en z'n verschillende partners; jaaractieplan & realisaties.

Griepvaccinatie:

Ook dit jaar heeft onze organisatie de griepvaccinatie kosteloos aangeboden aan alle medewerkers. Door deze actie te faciliteren, willen we bijdragen aan de gezondheid en het welzijn van iedereen op de werkvloer. Een griepvaccinatie vermindert niet alleen het risico op ziekte, maar helpt ook de verspreiding van het virus te beperken, wat zowel individuele als collectieve voordelen biedt.

Dankzij de samenwerking met externe dienst Liantis konden 130 collega's zich laten vaccineren. Dit mooie resultaat toont aan dat heel wat medewerkers het belang van preventie erkennen en samen willen bijdragen aan een veilige en gezonde werkomgeving.

We bedanken iedereen die hieraan heeft deelgenomen en blijven ons inzetten voor initiatieven die het welzijn van onze collega's bevorderen!

Veiliger maken arbeidsmiddelen Nieuwpoort (afschermen bewegende delen):

In 2024 werden er aanpassingen

uitgevoerd aan verschillende arbeidsmiddelen in de afdeling Nieuwpoort, naar aanleiding van een risicoanalyse. Het betrof een klameermachine en een ponsmachine, waarbij bleek dat de bewegende delen niet voldoende waren afgeschermd. Dit kon leiden tot risico's op knelling of het pletten van lichaamsdelen.

Dankzij de uitstekende samenwerking met onze klant Renson, de expertise van de omkaderingsleden van de afdeling Nieuwpoort en de preventiedienst konden beide machines veilig worden aangepast. Voor de klameermachine werd de machine volledig omkast, met een deur voorzien van een veiligheidscontact. Het persen werd afgeschermd met een kap en twee extra veiligheidscontacten, waardoor de handen en vingers van de operator niet meer geklemd kunnen worden.



Voor de ponsmachine werden alle matrijzen rondom voorzien van afschermingen. Openingen werden op maat gemaakt voor de verschillende te ponsen profielen, zodat het voor de operator onmogelijk is om zijn vingers tussen de bewegende delen te plaatsen.



Deze aanpassingen hebben het risico op klemmen volledig geëlimineerd en bieden een veilige werkomgeving voor de operators.

Oprichting Sociaal-Medisch Team:

In 2024 werd het Sociaal-Medisch Team (SMT) opgericht als overlegkader binnen onze organisatie. Het doel van dit team is om een open dialoog te creëren tussen langdurig arbeidsongeschikte werknemers, de werkgever en experts zoals de arbeidsarts, zodat een zorgvuldige en mensgerichte aanpak mogelijk is.

Een SMT bestaat meestal uit de preventieadviseur, de arbeidsarts en de sociale dienst, die de personeelsdossiers inhoudelijk opvolgt. Afhankelijk van het dossier kan ook een leidinggevende aansluiten. Vertrouwelijkheid

staat hierbij steeds centraal, zodat alle betrokkenen in een veilige omgeving kunnen overleggen.

Met dit initiatief zetten we een belangrijke stap in het aanwezigheidsbeleid, met oog voor zowel de medewerker als de organisatie.

Opsporen en vervangen van schadelijke chemische agentia:

Het veilig omgaan met chemische agentia blijft een belangrijk aandachtspunt binnen onze organisatie. Daarom wordt het register van chemische stoffen zorgvuldig opgesteld en up-to-date gehouden. Een goede samenwerking tussen de omkadering, aankoopdienst en preventie is hierbij essentieel, zeker bij de introductie van nieuwe producten.

Dit jaar werd een grondige oefening uitgevoerd om te kijken welke schadelijke agentia geëlimineerd konden worden. Dit leidde tot een mooie vooruitgang: een veelgebruikt ontvettingsmiddel, dat in meerdere afdelingen wordt toegepast, werd vervangen door een volledig biologisch en veilig alternatief, zonder schadelijke impact op mens en natuur.



Door deze bewuste keuzes zetten we opnieuw een stap naar een gezondere en duurzamere werkplek!

Minder arbeidsongevallen: een positieve evolutie:

Al enkele jaren op rij zien we een dalende trend in het aantal arbeidsongevallen met werkverlet, zowel op de werkvloer als in het woon-werkverkeer. Dit is een resultaat om fier op te zijn en toont aan dat onze gezamenlijke inspanningen vruchten afwerpen. Niet alleen daalt de frequentie van de ongevallen, maar ook de ernst ervan.

Het veiligheidsbewustzijn binnen onze organisatie blijft groeien: collega's herkennen risico's sneller, incidenten worden tijdig gemeld en arbeidsongevallen worden grondiger onderzocht. Dit alles leidt tot gerichte verbeteringen en een continue daling van het aantal ongevallen met werkverlet én in het woon-werkverkeer.

De onderstaande grafiek illustreert deze positieve evolutie:



Een mooie evolutie die we samen verder moeten zetten.



Jaaroverzicht VCDO 2023-2024

Oesterbank neemt al sinds 2020 deel aan het Charter Duurzaam Ondernemen van Voka om duurzaamheid concreet te verankeren in onze werking. Dit initiatief helpt bedrijven om acties op te zetten rond milieu, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur, in lijn met de Sustainable Development Goals (SDG's). Elk jaar stellen we een actieplan op en laten we onze vooruitgang evalueren door een onafhankelijke jury. Succesvolle inspanningen worden beloond met een certificaat, wat ons motiveert om continu te verbeteren. Het charter biedt ook een netwerk van bedrijven die kennis delen en elkaar versterken.



In de cyclus 2023-2024 voerde Oesterbank vzw opnieuw 15 acties uit verspreid over minstens 10 verschillende Sustainable Development Goals (SDG's). Ons engagement voor duurzaam ondernemen werd positief

geëvalueerd door het onafhankelijke evaluatieteam. Deze erkenning bevestigt dat we stappen blijven zetten op het vlak van milieu, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur. Dankzij deze inspanningen werd ons jaarcertificaat hernieuwd en toegekend. Dit motiveert ons om verder te bouwen aan een duurzame en inclusieve toekomst.

Graag zetten we een aantal acties in de kijker:



Implementatie pick to light:

Binnen het Charter Duurzaam Ondernemen implementeerde Oesterbank vzw een Pick-to-Light (PTL)-systeem om het orderpickproces te optimaliseren. Dit visueel geleide systeem gebruikt lichtsignalen om medewerkers naar de juiste producten te leiden, wat de nauwkeurigheid en efficiëntie verhoogt. Het PTL-systeem vermindert fouten, versnelt de verwerkingstijd en verlaagt de werkdruk, vooral voor medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast draagt het bij aan duurzaam ondernemen door minder papierverbruik en een energiezuinige werking.

Deze innovatie sluit aan bij onze missie om een ergonomische en inclusieve werkomgeving te creëren.



Opsporen van perslucht lekkages en ze verhelpen:

Om energieversspilling te verminderen, startte Oesterbank vzw een actie om perslucht lekkages op te sporen en te verhelpen. Hiervoor werd een ultrasone



lekdetector aangekocht en kregen de leden van de technische dienst een opleiding. De detector lokaliseert lekken met een actieve camera, waardoor de techniker exact ziet waar ingrijpen nodig is. Dit voorkomt onnodige reparaties en optimaliseert het onderhoud. Aangezien perslucht een dure energievorm is, leidt deze systematische controle tot een aanzienlijke besparing op energiekosten.



Pilootproject Fit@Work:

In samenwerking met Liantis organiseerde Oesterbank vzw een pilootproject Fit@Work in onze afdeling Blankenberge. Dit initiatief

focus op gezondheid en welzijn op de werkvloer door medewerkers bewuster te maken van ergonomie, beweging, gezonde voeding en een evenwichtige levensstijl. Deelnemers volgden verschillende opleidingsmodules, waarin ze praktische tips en oefeningen kregen om fysieke klachten te verminderen en energieker te werken. De voordelen? Minder werkgerelateerde klachten, hogere productiviteit en een betere algemene werksfeer. Dit project past binnen onze visie op duurzaam en mensgericht ondernemen.



Opleiding digitalisering voor doelgroepwerknemers:

Om de digitale vaardigheden van onze werknemers te verbeteren hebben we een tweeledige actie opgezet. In samenwerking met Vivo werd een vierdelige opleiding georganiseerd voor geïnteresseerde doelgroepwerknemers. Deze opleiding behandelde onderwerpen zoals de realiteit van de digitale wereld, hoe zich te wapenen tegen hacking en phishing, het gezonde gebruik van digitale toepassingen, veilig online aankopen doen en het vermijden van valkuilen. Ook het gebruik van smartphones kwam aan bod, met tips over bepaalde applicaties zoals 'It's me'. De deelnemende werknemers kregen de nodige handvaten om zelfverzekerd en

veilig in een digitale omgeving te opereren.

Daarnaast werden in verschillende afdelingen binnen Oesterbank digitale kiosken geplaatst, die werknemers tijdens pauzes kunnen gebruiken om platforms zoals Outlook, Google, Bizzmine en Kelio te raadplegen. Ook digitale bevragingen kunnen via deze kiosken worden ingevuld. Alle sessies worden afgesloten met het wissen van data, wat de privacy van de werknemers waarborgt.

Deze gecombineerde aanpak heeft niet alleen de digitale vaardigheden van onze medewerkers vergroot, maar ook de toegankelijkheid van digitale tools bevorderd. Tegelijkertijd hebben we met de aandacht voor privacy en veiligheid een vertrouwensvolle omgeving gecreëerd, waarin medewerkers zich zowel digitaal als persoonlijk kunnen ontwikkelen.





VANDEMOORTELE
ELEKTRICITEITSWERKEN

www.elektriciteitvandemoortele.be - 051 30 75 49

ERVAAR ONZE ELEKTRISCHE OPLOSSINGEN



PREPARE FOR THE FUTURE

Goede voorbereiding is het halve werk, zo ook bij elektrische voertuigen. Scania denkt graag met u mee en samen gaan we aan de slag om uw elektrische oplossing tot een realisatie te brengen. Ons aanbod van 100% elektrische en (plug-in) hybride vrachtwagens is klaar om uw wagenpark te versterken, maar bent u dat al?



Maak een afspraak via nl.scania.be/e-mobility

SCANIA

Integrale kwaliteitszorg

IKZ vergaderingen

Integrale kwaliteitszorg is een belangrijk werkpunt binnen ons bedrijf.

We willen de productiewerkers de kans geven om regelmatig in groep signalen door te geven over de kwaliteit op het werk. Aan de andere kant is het belangrijk dat er ook vanuit het beleid en de diensten informatie naar de ateliers en productiewerkers stroomt.

Ook al duurt zo'n vergadering maar 15 minuten, er zijn reeds zinvolle opmerkingen naar boven gekomen waar de directie dan vlot op kon antwoorden of acties aan heeft verbonden.

Ook de boordtabel en de cultuurmetingen zijn onderwerp van gesprek. Deze geven dikwijls aanleiding tot waardering. Groene icoontjes op de boordtabel worden gegeven wanneer de atelierverantwoordelijke tevreden is over de prestaties op de werkvloer. Geloof ons, er staan heel dikwijls groene icoontjes op de boordtabel. Onze werknemers zijn echt TOP.

OPLEIDING in de kijker

Basisopleiding voor begeleiders door VIVO

Tijdens deze basisopleiding leren onze verantwoordelijken onze productiewerkers zowel mens-als taakgericht aansturen.

Het beoogde doel is het beste uit onze doelgroep naar boven halen zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. De superdiversiteit op onze werkvloer vereist van elke begeleider een grondige basiskennis van verschillende en uiteenlopende arbeidsbeperkingen. Na de cursus zijn de deelnemers beter voorbereid op hun taak als leidinggevende in het maatwerkbedrijf om zo een juiste en noodzakelijke ondersteuning te geven aan de maatwerkers.

Wie van zo'n cursus terug naar het werk komt is vol waardering van de input. Het voelt goed om te weten dat er nog andere maatwerkbedrijven zijn met dezelfde mogelijkheden en moeilijkheden. Zo wordt ook een verbondenheid gecreëerd en wordt de motivatie ook verhoogd. Deze zesdaagse opleiding staat in de focus bij ons. Naast een degelijk onthaal en inwerktijd is deze opleiding een belangrijk onderdeel.

Vorming voor onze doelgroep

Door de tegenvallende economische situatie in de wereld werden ook wij getroffen door economische werkloosheid. Gelukkig is er nog een vangnet voor onze werknemers. Daarnaast proberen van de lagere activiteit in ons bedrijf gebruik te maken om doelgroepwerknemers vormingskansen aan te bieden.

Samen met de uitmuntende

dienstverlening van VIVO social profit konden we toch enkele vierdaagsen inplannen. De deelnemers hadden via het Vlaams Opleiding Verlof recht op een loon voor de duur van hun aanwezigheid en hun groeikansen waren gewaarborgd. Per cursus namen 12 mensen deel.

De vormingsthema's? Gezonde voeding, assertiviteit, omgaan met collega's, veiligheid op het werk, sportief bezig met de gezondheid, je budget goed beheren, opstap naar de 21 ste eeuw met zijn digitale realiteit die voordelen maar ook gevaren met zich meebrengt.

Een DIGI kiosk in elk atelier.

Via een subsidiekanaal konden we deelnemen aan een actie om in elk atelier een computer ter beschikking te stellen van onze doelgroep. In de toekomst zullen daar allerlei informatiekanalen op beschikbaar zijn maar het gebruik van het toestel moet natuurlijk ingeleid worden. De eerste actie in die richting was een digitale bevraging over de tevredenheid rond de mobiliteit.

De bevraging werd gepromoot tijdens IKZ vergaderingen en er was steeds een peter of meter aanwezig om de mensen extra te ondersteunen bij het digitaal invullen van de bevraging. ... het ijs is dus gebroken.

WOP evaluaties

De meeste werknemers bij Oesterbank hebben een goedkeuring van de VDAB om te werken in een maatwerkbedrijf. Dat betekent dat er op één of andere manier een afstand tot de arbeidsmarkt is. Aansluitend aan die goedkeuring bepaalt de VDAB een subsidiepakket en een ondersteuningsgraad. Dit zorgt ervoor dat het rendementsverlies voor de werkgever wordt gecompenseerd en dat de werknemers de nodige ondersteuning krijgen op de werkvloer. Dit wordt het WOP pakket (WerkOndersteuningsPakket) genoemd.

Omdat de situatie en de behoeftes van personen kunnen wijzigen, wordt het WOP pakket na een aantal jaren door de VDAB geëvalueerd. De evaluaties zijn belangrijk om de juiste ondersteuning en middelen te blijven bieden en zorgen dat de tegemoetkomingen en ondersteuning blijven aansluiten bij de veranderende behoeften van de werknemers.

De evaluaties worden door de medewerkers van de sociale dienst grondig voorbereid. Er worden gesprekken gevoerd met de personen in kwestie, eventueel hun ouders of begeleiders en de begeleiders op de werkvloer. Een verslag waarin elk aspect van de tewerkstelling en het persoonlijk functioneren onder de loep wordt genomen, wordt ingevuld. Een medewerker van de VDAB bestudeert dit verslag en gaat in een gesprek met de werknemer zelf na of alles overeen komt met de werkelijkheid. Op basis hiervan wordt een beslissing genomen. Sommige werkondersteuningspakketten worden verhoogd, anderen worden verlaagd.

In 2024 gingen 10 WOP evaluaties door. In 2025 komt een veel grotere groep aan de beurt.

Welzijn op het werk: campagne 'SAMEN' op IKZ vergaderingen



We willen allemaal in een aangename werksfeer werken, daarom is het belangrijk om rekening te houden met elkaar. We hebben onze beste collega's, misschien ook enkele collega's waar het minder mee klikt. Dit is normaal. We hebben elk ons eigen karakter.

Om het werk aangenaam te houden en zo goed mogelijk met elkaar om te gaan hebben we 1 woord 'SAMEN' die we graag eens willen voorstellen.

Sta open voor elkaars verschillen en accepteer iedereen zoals hij is.

Wij werken in de Oesterbank met een kleine 500 werknemers. Er zijn werknemers van verschillende rassen en culturen, verschillende genders, ... Wij hebben allemaal 1 gemeenschappelijk doel.

Het is niet omdat iemand geen aardbeien eet dat je hem als aardbei- liefhebber raar moet bekijken. Iedereen heeft zijn voorkeuren en eigenheid. Veroordeel niemand om zijn of haar mening, cultuur, huidskleur of afkomst.

Aanrakingen met collega's kunnen niet, respecteer de privacy en grenzen van elkaar.

Iedereen verdient een goedendag. Goeiemorgen, zwaaien naar elkaar, eens knikken naar elkaar. Hiermee is iedereen tevreden. Dit komt van 2 kanten, zowel het geven als het krijgen van een goedendag is een manier om de dag op een positieve manier te starten. Hiermee verleggen we geen grenzen van personen. Het geven van zoenen of aanrakingen kunnen mensen in verlegenheid brengen. Dit wordt vaak als onaangenaam ervaren. Dit is ook niet iets dat je direct wil of durft te zeggen tegen de persoon omdat dit ongemakkelijk is. Hou er daarom rekening mee dat dit op het werk niet kan.

Maak geen kwetsende opmerkingen, ook niet achter de rug, zowel mondeling als digitaal.

Woorden en de manier waarop je iets zegt tegen de mensen kunnen ervoor zorgen dat je je verdrietig, boos, beschaamd, angstig, bang en alleen voelt. Het kan ervoor zorgen dat je gekwetst bent en geen zin meer

hebt om te komen werken. De woorden zijn niet enkel mondeling maar ook digitaal. Dit wil zeggen via sociale media, e-mail. Woorden kunnen er ook voor zorgen dat je je gelukkig voelt. Een kort woordje of een lief berichtje kan wonderen doen met een mens.

Elke vorm van geweld, zowel fysiek als verbaal, wordt niet aanvaard.

Fysiek pijn doen is zeer duidelijk. Dit zorgt voor pijn en zichtbare schade aan het lichaam. Dit is overduidelijk en kan niet. Verbaal geweld is niet zichtbaar, maar dit is minstens even erg of zelfs nog erger voor de persoon die hiermee in aanmerking komt. Onder het verbale verstaan we alle gesproken woorden, maar ook alle onbesproken woorden. Dit zijn de gebaren of de mimieken.

Voorbeelden:

- Iemand bewust negeren
- Iemand te veel bekijken

We willen allemaal een aangename sfeer op het werk.

Neem zelf het initiatief als je ziet dat een collega zich niet goed voelt.

Hiermee willen we de communicatie bevorderen tussen de collega's. Praat met elkaar als je ziet dat iemand zich anders gedraagt. Misschien heeft de collega een probleem met jou of met iemand anders. Het beste is om te praten met elkaar. Zo krijg je duidelijkheid en bestaat de kans dat de problemen vlugger opgelost raken.

Praten is beter dan negeren.

Kwaliteit

ISO 9001

De externe ISO opvolgingsaudit, met Bureau Veritas, verliep terug volgens wens.

Onderstaande positieve vaststellingen werden gegeven.

- » Risicoanalyses per proces / dienst / afdeling: overzicht operationele risico's + kansen + beheersmaatregelen goed inzichtelijk opgemaakt.
- » Veel initiatieven m.b.t. continue verbetering.
- » Gemotiveerde en enthousiaste medewerkers.
- » Leadership Management.
- » Goed operationeel beheer.
- » Matuur kwaliteitsmanagementsysteem.

Interne audit kwaliteitsdienst

Om onze kwaliteit te waarborgen, voeren wij regelmatig interne audits uit binnen onze kwaliteitsdienst. Dit jaar hebben we ervoor gekozen om deze audit te laten uitvoeren door een collega maatwerkbedrijf. Deze samenwerking stelt ons in staat om onze processen objectief te toetsen en inzichten te verkrijgen vanuit een vergelijkbare organisatie.

Daarnaast gebruiken we de resultaten van deze audit als een waardevolle benchmark. Door onze werkwijzen te vergelijken met die van het maatwerkbedrijf, identificeren we verbeterpunten en kansen om onze kwaliteit verder te optimaliseren. Zo blijven we onszelf uitdagen en ontwikkelen in het belang van onze klanten en medewerkers.

Conclusie:

De audit toont aan dat er een goed gewortelde kwaliteitscultuur in de organisatie aanwezig is.

De vereisten volgens ISO 9001:2015 werden afgetoetst en zijn conform.

Er wordt tijd genomen vanuit directie om informatie- en overlegmomenten te voorzien om de medewerkers in te lichten over de kwaliteitsvereisten en eigen opgestelde strategiebeleid.

Opleiding omkadering rond Lean

Bij Oesterbank bieden we ieder nieuw omkaderingslid een praktijkgerichte opleiding aan, met een sterke focus op Lean-principes en de 5S-methode.

Deelnemers leren processen optimaliseren, efficiëntie verhogen en werkplekken beter organiseren. Dankzij deze aanpak creëren we een duurzame, gestructureerde werkomgeving die bijdraagt aan kwaliteit en productiviteit.

Toolboxmeeting houtbewerking

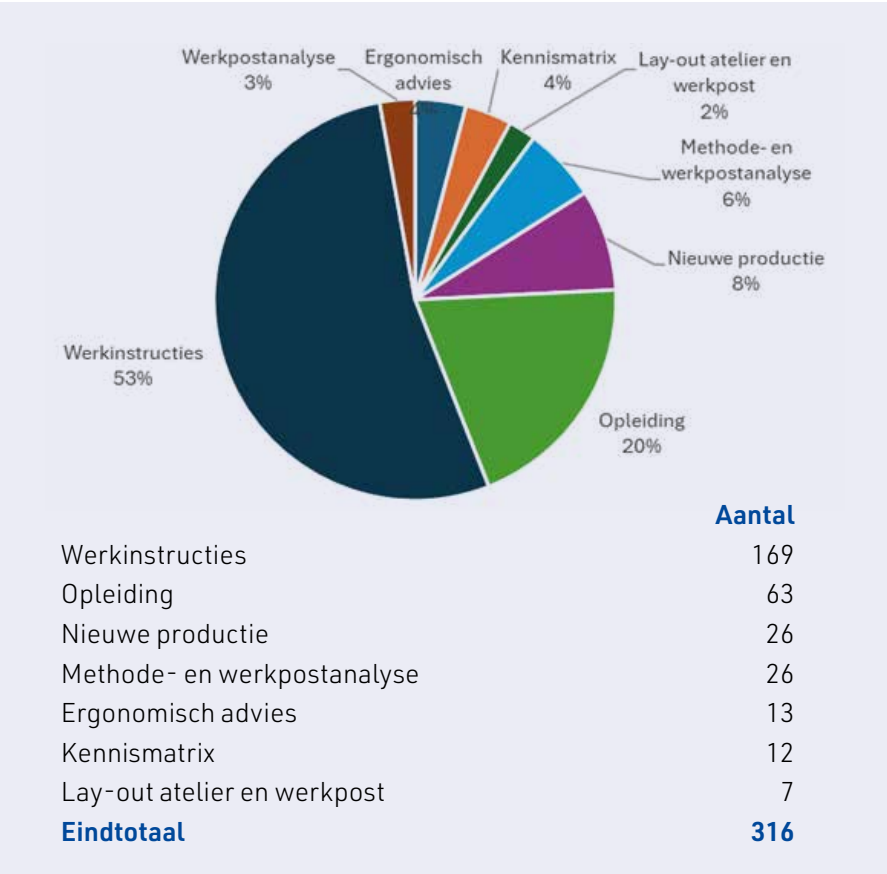
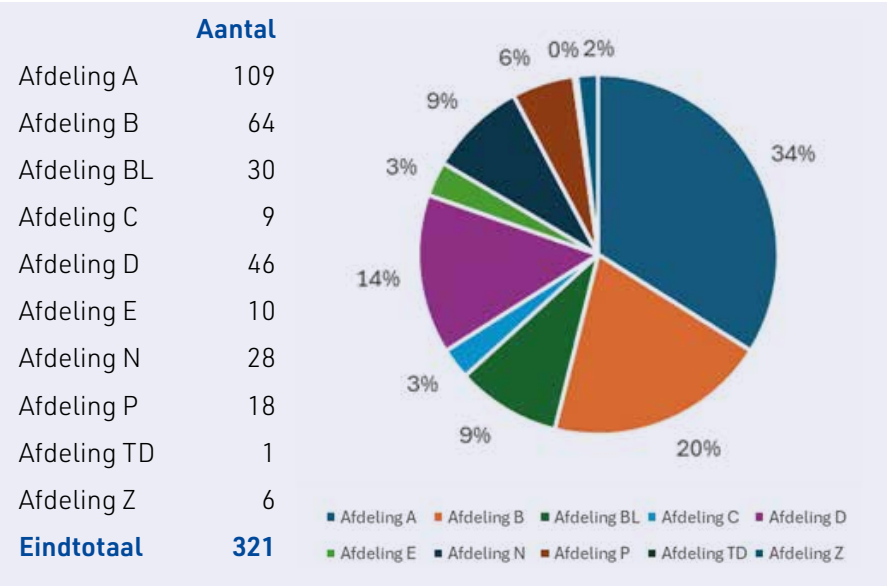
Tijdens deze toolboxmeetings bespreken we de gevaren van machines en hoe je veilig kunt werken. De focus ligt op het herkennen van risico's, correct onderhoud uitvoeren en het voorkomen van ongevallen. We delen praktische tips en benadrukken het belang van alertheid en persoonlijke bescherming.

Samen zorgen we voor een veilige werkomgeving!

Ergo

'Ergo' Aanvragen 2024

Alle aanvragen voor ergo-taken worden geregistreerd via een digitaal platform BizzMine. Deze taken worden aangevraagd door de verschillende afdelingen en onderverdeeld in bepaalde categorieën. In 2024 werden in totaal **321 ergo-taken** afgewerkt



Aantal testafnames

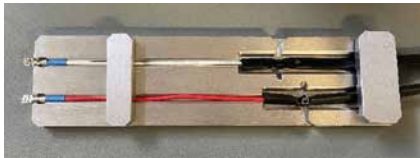
In 2024 werden in totaal 97 handvaardigheidstesten door onze ergo-dienst afgenomen.

Er zijn verschillende soorten testen in functie van de specifieke arbeidstrajecten en/of gevraagde openstaande functieprofielen. Elke sollicitant wordt dus gescreend op basis van hun vaardigheden.

Daarnaast werden testings afgenomen om interne medewerkers binnen Oesterbank te heroriënteren.

Goedkeuring "collectief maatwerk" (voorheen maatwerk OEB)	67
Goedkeuring "individueel maatwerk" (voorheen LAVORO)	4
Goedkeuring "AMA SE" (voorheen arbeidszorg traject)	11
Beroepsverkenkende stage via GTB	1
Schoolstage	5
Interne heroriëntatie	6
Kwaliteitscontroleur	2
Magazijnmedewerker	1

Opstart montageopdracht in het ESD lokaal + bijbehorende kalibers



Bij de opstart van de nieuwe montageopdracht in het ESD-lokaal (ElectroStatic Discharge) is het van groot belang om een zorgvuldige voorbereiding te treffen om schade aan de gevoelige elektronische componenten te voorkomen. Het lokaal moet goed geaard zijn, alle medewerkers moeten een procedure volgen om het werk aan te vatten en de juiste ESD-beschermende kleding moet gedragen worden. Daarnaast zijn er speciaal ontwikkelde hulpmiddelen geïntroduceerd om te voldoen aan de strenge kwaliteitseisen van de klant. Deze hulpmiddelen zorgen ervoor dat de montage met de hoogste precisie kan worden uitgevoerd, wat bijdraagt aan de kwaliteit van het eindproduct. Door het gebruik van deze hulpmiddelen kan er kwaliteitsvol werk worden geleverd, dat volledig voldoet aan de verwachtingen van de klant.



Uittesten van de eye-tracking ism Howest

Om een goed zicht te krijgen op de capaciteiten van de medewerkers is het onder meer belangrijk te kunnen nagaan in welke mate iemand afgeleid raakt tijdens het uitvoeren van zijn verschillende opdrachten. Eye-tracking kan dit helpen analyseren. Het kijkgedrag, de focus, de oogbewegingen, de volgorde van het waarnemen van verschillende elementen wordt geregistreerd.

Met onze ergodienst hebben we de eye-tracking in de praktijk kunnen testen in samenwerking met

HITLab, een onderzoeksteam van Howest Kortrijk.

Als praktijkcase hebben we een testcase opgesteld, bestaande uit het waarnemen van details van verschillende montage- en verzamelopdrachten die actueel zijn in Oesterbank. Hiermee hebben we waardevolle inzichten verkregen over de cognitieve processen en hoe visuele informatie wordt opgenomen.

In totaal hebben 25 personen meegewerkt aan deze praktijkcase.



Ergonomie: toelichting van de 5 H's

Naar aanleiding van de ergotherapiepiedag op 27 oktober hebben we in de Oesterbank de 5 H's geïntroduceerd. Ergonomie is belangrijk om blessures te voorkomen en je lichaam gezond te houden. Let altijd op je houding, zowel zittend als staand. Werk op de juiste hoogte, vermijd het bukken of te ver reiken. Let op met het tillen van voorwerpen, gebruik de juiste hulpmiddelen. Houd het materiaal dicht bij je lichaam. Door

bewust te letten op ergonomie, kun je medische klachten voorkomen en je werk efficiënt uitvoeren.





Café Kabane

Bij Café Kabane draait alles om meer dan alleen eten en drinken: we creëren een warme, inspirerende plek waar collega's samenkomen, ontspannen en genieten. In 2024 hebben we opnieuw bewezen dat een goede sfeer en smakvolle ervaringen bijdragen aan een sterk team en een positieve werkcultuur.

Dank aan iedereen die van Café Kabane een succes heeft gemaakt!





Op bezoek bij Davy

Bij Oesterbank is het onze missie om onze werknemers de kans te geven zich volledig te ontplooiën. Door hun sterktes te versterken en hun werkpunten aan te pakken, creëren we de ideale omstandigheden voor groei. Voor sommigen betekent dit zelfs de doorgroei naar de reguliere arbeidsmarkt. Deze weg legde Davy enkele jaar geleden af en eind 2024 brachten we hem een bezoek bij z'n nieuwe werkgever PGS Pallets.

Davy werkte maar liefst 12 jaar bij Oesterbank en werd zowat in alle afdelingen in Oostende ingezet. Hij werkte ook in onze afdeling in Nieuwpoort en in een aantal van onze enclaves zoals Duco, Sisa en Crumbel.

Gedurende die tijd ontdekte Davy dat hij het beste functioneert met voldoende afwisseling in zijn takenpakket. Zonder variatie raakt hij snel gedemotiveerd, wat in het verleden soms leidde tot afwezigheden.

Vandaag heeft Davy zijn plek gevonden op de reguliere arbeidsmarkt als allround medewerker bij PGS Pallets. Zijn takenpakket omvat o.a. het laden en lossen van de vrachtwagens, de bevoorrading van de machines, het spuiten van paletten en het rijden met de poetsmachines. Hij werkt in een ploegensysteem en doet ook weekendwerk. Davy geniet volop van de afwisseling en vooral van het rijden met de heftruck.

Zijn tijd bij Oesterbank was essentieel voor de succesvolle overgang naar de reguliere arbeidsmarkt.

Zo leerde hij niet enkel zijn emoties te beheersen en frustraties op een constructieve en correcte manier te uiten, maar ontwikkelde hij ook sociale vaardigheden zoals het omgaan met feedback en

het communiceren met collega's en leidinggevenden. Daarnaast kreeg hij bij Oesterbank waarden als netheid, stiptheid en kwaliteitsbewustzijn mee, zaken die in zijn huidige job uiterst belangrijk zijn. Hij kreeg ook de kans om een heftruckattest te behalen en leerde heel wat technische zaken bij.

Davy's grootste troeven bij het solliciteren op de gewone arbeidsmarkt waren zijn heftruckattest en zijn ervaring met het werken met een scansysteem. Hij is dan ook zeer dankbaar voor de kansen die hij kreeg bij Oesterbank, evenals voor de optimale begeleiding vanuit de sociale dienst.

Hoewel Davy lange tijd worstelde met het feit dat hij in een maatwerkbedrijf tewerkgesteld was, begrijpt hij nu volledig dat deze weg noodzakelijk was om succesvol de overstap naar de reguliere arbeidsmarkt te maken. Toen hij voelde dat hij zelfstandig kon werken en de sociale dienst niet meer nodig had, was zijn honger om die stap te zetten zodanig groot dat hij besloot om dit niet te doen via een doorstroomtraject van de VDAB. Na overleg met de sociale dienst besliste hij om zijn contract bij Oesterbank te beëindigen en op interim basis aan de slag te gaan bij zijn huidige werkgever, waar hij inmiddels vast in dienst is.

Aan ex-collega's die twijfelen om de stap te zetten naar de reguliere arbeidsmarkt raadt Davy aan om deze beslissing doordacht te nemen en zich goed te laten informeren en begeleiden door de sociale dienst en leidinggevenden. Die stap is zeker haalbaar, maar men mag niet vergeten dat de eisen

op de reguliere arbeidsmarkt vaak hoger en anders zijn dan binnen de maatwerksector.

Davy's succesvolle overgang naar de reguliere arbeidsmarkt is een inspirerend voorbeeld en motiveert ons om onze missie voort te zetten. Wij zijn enorm trots op Davy en wensen hem veel succes in zijn verdere carrière!

Een speciale dank aan Davy en PGS Pallets voor de gastvrijheid en de tijd die ze namen om ons te ontvangen!





Teambuilding met Smaak: Samen Groeien met Lekker Eten en Goeie Ambiance

Bij De Oesterbank geloven we dat een sterk team de sleutel is tot succes. Daarom investeren we niet alleen in professionele ontwikkeling, maar ook in waardevolle momenten samen. Dit jaar hebben we onze teambuildingactiviteiten verrijkt met culinaire ervaringen en sfeervolle bijeenkomsten, waardoor collega's op een ontspannen en informele manier dichterbij elkaar komen. Afdeling C, afdeling B, de technische dienst en de administratie laten ons even meegenieten van hun "teamgroei".





Frietjes

Als blijk van waardering voor de inzet en toewijding van onze medewerkers hebben we dit jaar opnieuw een frietraktatie georganiseerd. Dit initiatief stond in het teken van dankbaarheid, teamspirit en het creëren van een gezellige werksfeer.

De sfeer was ontspannen en informeel, en er was volop gelegenheid om met elkaar bij te praten en te genieten van het eten. De reacties waren zeer positief; werknemers waardeerden de geste en vonden het een leuke onderbreking van de werkdag.

Wij danken alle medewerkers voor hun inzet en kijken uit naar nog meer mooie momenten samen!





Familiedag



Naar jaarlijkse traditie vond ook in 2024 onze familiedag plaats in het voorjaar. Op zaterdag 24 april beleefden we een geweldige dag in Bellewaerde Park in Ieper. Met maar liefst 245 enthousiaste collega's vertrokken we in 3 bussen vanuit Oostende.

Gelukkig waren de weergoden ons goed gezind en werden we gespaard van regen tot aan het avondeten. De wachttijden voor de attracties waren kort, waardoor iedereen naar hartenlust kon genieten van spectaculaire en minder spectaculaire attracties of naar believen de vele dieren kon bewonderen en bestuderen. Dé bezienswaardigheid bij de dieren was uiteraard de babygiraf.



De dag vol plezier en avontuur werd afgesloten met een gezellig en lekker etentje in The King's Table. Op de terugweg naar huis werden de hemelsluizen opengezet, maar dat kon niemand deren. Het was een topdag waar we nog lang zullen aan terugdenken.



Bowling



We organiseerden in november 2024 opnieuw een bowlingactiviteit.

Na gezellig tafelen streken onze deelnemers in verschillende teams tegen elkaar. De competitie was zeer spannend. Er werd gelachen, gekletst en volop genoten van het spel. Het belangrijkste doel was niet om de beste te zijn, maar om samen plezier te hebben. Toch kwam er aan het einde van de namiddag een duidelijke winnaar uit de bus.

Na veel spannende ronden en een paar verrassende strikes, werd Kenzy Caenepeel uitgeroepen tot de terechte winnaar van de bowlingcompetitie!





Hij komt... hij komt....

Op zaterdag 7 december 2024 bracht Sinterklaas, vergezeld door zijn Pieten, een bezoek aan De Oesterbank. Dit jaar kreeg de Sint extra hulp van een vrolijke assistent die zorgde voor nog meer sfeer en plezier. Al vroeg in de ochtend arriveerden ze aan de Vaartblekersstraat, waar de Pieten druk bezig waren met het uitpakken van geschenken en het voorbereiden van diverse activiteiten. Sinterklaas nam ondertussen zijn aantekeningen door en constateerde dat de Oesterbank-familie zich in 2024 wederom voorbeeldig had gedragen. Zowel jong als oud genoten van de georganiseerde activiteiten, smulden van lekkernijen en namen enthousiast de vele cadeautjes in ontvangst.

Het was opnieuw een geslaagde en onvergetelijke dag voor iedereen.





Kunstenaars in De Oesterbank

Oesterbank heeft veel harde werkers. Er zijn er zelfs die daarenboven ook nog kunstenaar zijn. We hebben schrijvers, tekenaars, handige Harry's en Henriettes, muzikanten en noem maar op. Hier zie je enkele afbeeldingen van beeldend kunstenaar en schilder Franky Maes die regelmatig tentoonstelt.





Kerstfeest

Dit jaar vierden we ons kerstfeest op een bijzondere en dynamische locatie: BCO, de basketzaal van Oostende. In deze sportieve setting genoten we van een sfeervolle namiddag vol gezelligheid, heerlijk eten en verfrissende drankjes. Na het uitgebreid buffet werd de dansvloer geopend op een mix van feestelijke en opzwepende muziek.

De combinatie van sport en feestelijkheid maakte deze editie tot een unieke ervaring die zowel jong als oud wist te bekoren. Het enthousiasme van de aanwezigen maakte het feest compleet, en we kijken nu al uit naar de volgende editie!



**PLATTE DAKEN
NIEUWBOUW EN RENOVATIE
OOK UW PARTNER IN ZONNE-ENERGIE**

Industriezone "Lozen Boer"
Bedrijvenlaan 13 - 9080 Lochristi
09 238 14 00 - info@adw.be





VOKA

Op 30/08 mochten we federaal parlementslid Matti Vandemaele verwelkomen in het kader van de VOKA zomerstages.

Het verheugde ons dat het reilen en zeilen van Oesterbank als uiterst positief ervaren werd. Zo konden we alweer het belang van onze organisatie in de kijker zetten.



Sociale verkiezingen





Winnaars pronostiek EK voetbal



Onze nieuwe aanwinst op wielen





een vernieuwd terras van ons bedrijfsrestaurant in het zonnetje



AMA Roadshow



Op 30 april namen we deel aan de AMA-roadshow. Tijdens dit evenement werden betrokkenen uit verschillende sectoren die zich o.a. focussen op arbeidsmatige activiteiten (zoals terug-naar-werk-coördinatoren, adviserend artsen, paramedici, psychologen en medewerkers van de sociale dienst) uitgenodigd om vijf maatwerkbedrijven in Noord-West-Vlaanderen te bezoeken.

De rondleiding in Oesterbank werd door de deelnemers met enthousiasme ontvangen. Onze innovatieve aanpak en de gedrevenheid om zowel onze medewerkers als klanten tevreden te stellen, kwamen daarbij duidelijk naar voren.



Always ahead



ib office

kantoorservice met de puntjes op de i

Kantoormateriaal, ergonomische bureaustoelen, kasten, bureaus,
kortom alles voor op kantoor of thuis ! Daarnaast kan je bij ons nog terecht
voor luxe schrijfwaren, lederwaren en valiezen.

BRUGSESTEENWEG 290 · KUURNE
056 35 15 80 · INFO@IBOFFICE.BE

IBOFFICE.BE



Enclave in de kijker!

SISA NV, gevestigd in Zedelgem, is een toonaangevend familiebedrijf dat zich specialiseert in de ontwikkeling, assemblage en distributie van hoge- en lagedruk hydraulische koppelingen.

In 2002 werd Enclave SISA opgericht, een samenwerking tussen SISA NV en De Oesterbank. Dit initiatief creëerde duurzame tewerkstelling binnen de reguliere bedrijfsomgeving van SISA en onderstreept het engagement van het bedrijf op vlak van sociale verantwoordelijkheid en inclusieve werkgelegenheid.

Als belangrijke speler in de hydraulische industrie zet SISA NV sterk in op kwaliteit, maatwerk en klanttevredenheid. De samenwerking met De Oesterbank via Enclave SISA is een mooi bewijs van hoe sociaal ondernemerschap en economische activiteit elkaar kunnen versterken.

Ons team, onder leiding van ateliërvanwoordelijke Stefan Casier, is actief in het volledige productieproces: van het snijden, monteren en persen van hydraulische slangen tot de eindcontrole.

De werking van Enclave SISA toont aan dat een inclusieve werkomgeving, gekenmerkt door respect, samenwerking en een positieve teamgeest, een win-win situatie oplevert voor zowel de medewerkers als het bedrijf. Door een warme en motiverende werksfeer voelen onze collega's zich gewaardeerd en komen ze elke dag met plezier werken.

Bedankt aan iedereen die deze waardevolle samenwerking mogelijk maakt!



Samenwerking bakkerij De Cock



VAN HUELE GEBRS. UW PARTNER VOOR DE BOUW



GEBOUWEN



WATERBOUW



WEGENBOUW



GEVELRENOVATIES

WWW.VAN-HUELE.BE

VAN HUELE GEBROEDERS
ZANDVOORDESTRAT 453
8400 OOSTENDE

VOLG ONS



BTW BE 0405.299.355
BOUW@VAN-HUELE.BE
+32 (0) 59 50 08 57

DE MENSEN, DE KENNIS, DE KWALITEIT



Huwelijk



An & Kristof



Johan & Rudi



Laetitia & Tom



Pensioenen



Marc Casier 23 jaar dienst

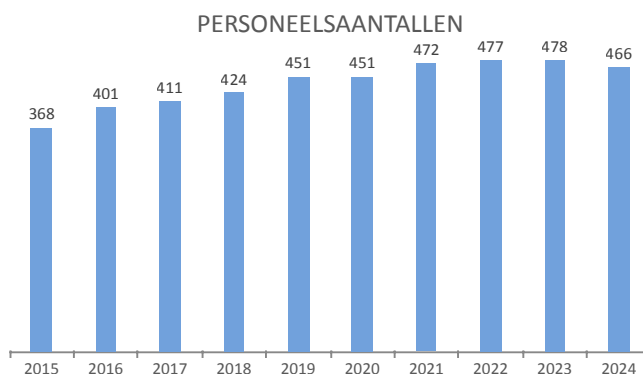


Patrick Vermeire 20jaar dienst

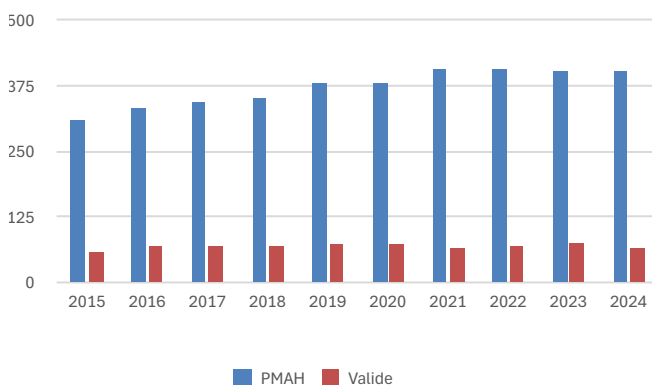
Werken bij De Oesterbank

Het personeelsbestand

Ten opzichte van vorig jaar daalde het personeelsbestand met 12 personen. Het aantal voltijdse equivalenten (VTE) daalde met 13,38 VTE. Van de 466 werknemers op 31 december 2024 bij Oesterbank werkten 431 werknemers of 71,5% met een arbeidersstatuut en 35 werknemers of 7,5% met een bediendenstatuut.



Van de 466 medewerkers op 31 december 2024 werkten 402 personen met een handicap (PMAH) of 86% en werkten 64 validen of 14% van het totaal personeelsbestand.



De verhouding tussen het aantal personen met een handicap PMAH (86%) en validen (14%) bleef relatief constant gedurende de voorbije jaren.

Gewerkte uren

Het aantal *gepresteerde uren* in 2024 bedroeg 405.818 uren (449.689 uren in 2023). Dit is een daling van 43.871 uren of 10% tegenover vorig jaar.

Naast de uren van de Oesterbank en Lavoro-werknemers zijn er ook uren gepresteerd door uitzendkrachten, jobstudenten, medewerkers van collega maatwerkbedrijven, en wijkwerkuren.

Dat brengt het totaal aantal uren op 419.184 over 2024

(490.203 uren in 2023), een daling met 15% tegenover vorig jaar.

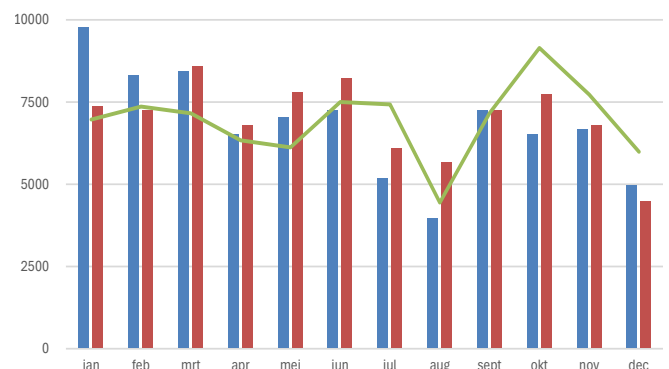
Het aantal uren *werkloosheid* steeg ten opzichte van vorig jaar. Er werd in totaal 93.695,50 uren gestempeld (40.658,75 in 2023). De gemiddelde werkloosheid bedroeg 22% ten opzichte van totaal gepresteerde uren, vorig jaar bedroeg het gemiddelde 9,04 %.

Enclave-uren

Een enclave is een onderaannemingscontract waarbij De Oesterbank een groep mensen, onder leiding van een Oesterbank-begeleider, inzet in een bedrijf voor een welbepaalde of langdurige opdracht.

Momenteel hebben wij dergelijke projecten lopen in heel diverse sectoren, gaande van ventilatiesystemen, voeding, persluchtleidingen, verpakking, onderhoud,...

In 2024 werden 83.084 uren gepresteerd in de verschillende enclaves of gemiddeld 20% van de totaal gepresteerde uren in Oesterbank werden gepresteerd in enclaves.



Specifieke statuten

Werknemers met begeleiding hoog, midden of laag

Op 31 december 2024 had Oesterbank 369 personen in dienst met een erkenning collectief maatwerk. Hiervan waren er 303 of 82% werknemers met een begeleiding hoog, 60 of 16% werknemers met een begeleiding midden en 6 of 2% werknemers met begeleidingsgraad laag.

Progressief tewerkgesteld na ziekte

De categorie Progressief Tewerkgesteld Na Ziekte (PTNZ), ook RIZIV's genoemd, zijn mensen die arbeidsongeschikt zijn wegens ziekte, maar toelating hebben van een adviserend geneesheer om te gaan werken in een Maatwerkbedrijf.

Op 31 december 2024 waren er bij Oesterbank 90 personen PTNZ tewerkgesteld.

LDE

Sedert de overname van de Lokale Dienst Economie (LDE) Blankenberge door Oesterbank worden binnen Oesterbank ook mensen met een LDE-statuuw tewerkgesteld. De maatregel heeft tot doel zeer moeilijk inzetbare en langdurig werkzoekenden in te schakelen op de arbeidsmarkt.

Op 31 december 2024 waren bij Oesterbank geen mensen met LDE statuut tewerkgesteld. Het LDE statuut werd opgenomen in de nieuwe regeling omtrent individueel maatwerk.

Langdurig zieken

Op 31 december 2024 telden we bij Oesterbank 52 langdurig zieken of 11 % van het totale personeelsbestand.

Arbeidszorg

Arbeidszorgmedewerkers zijn personen die wegens persoonsgebonden redenen niet of niet meer kunnen werken onder een arbeidscontract in het reguliere of beschermde arbeidscircuit en die binnen het arbeidszorginitiatief arbeidsmatige activiteiten uitvoeren die reële kansen bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving. In 2024 werden 2.390 arbeidszorg uren gepresteerd binnen De Oesterbank.

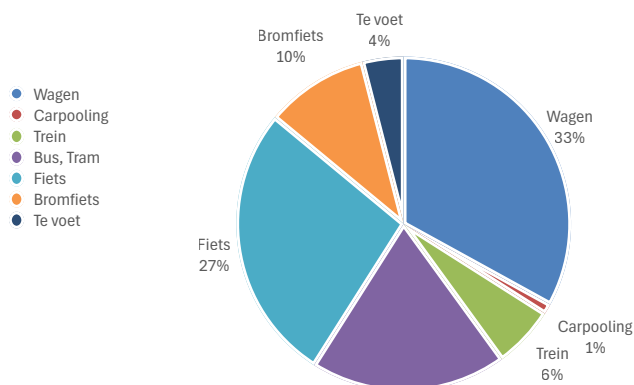
Woonplaats

De meeste werknemers van de Oesterbank wonen in Oostende en omgeving. In onderstaande tabel vindt u de woonplaats van 411 medewerkers (88 % van het totaal personeelsbestand). Op uitzondering van enkele omkaderingsmedewerkers wonen de overige werknemers in kleinere gemeenten in de omgeving van Brugge en Oostende.

Oostende	160	Eernegem	10
Bredene	44	Brugge	15
Middelkerke	24	Blankenberge	17
Gistel	21	Nieuwpoort	9
Oudenburg	19	De Haan	6

Verplaatsingswijze van de medewerkers

Om naar Oesterbank te komen gebruiken 33 % van de medewerkers hun wagen, 27 % hun fiets en 10 % hun bromfiets. Er komt 25 % van het personeel met het openbaar vervoer (bus/tram 19 % en trein 6 %) De overige medewerkers doen aan carpooling (1 %) of komen te voet (4 %).

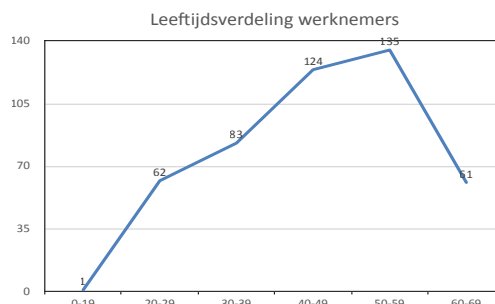


Leeftijdsverdeling

De grootste groep van het personeel bevindt zich in de leeftijdscategorie van 50 tot 59 jaar, namelijk 135 werknemers of 29% van het totale personeelsbestand.

Zowel bij de mannen als de vrouwen krijgen we een weerspiegeling van de sector- en maatschappij gegevens; namelijk de vergrijzing zet zich door en toont de noodzaak aan van instroom van jongere werknemers tijdens de komende jaren.

De groepen van 20-29 en 30-39 jaar is momenteel ondervertegenwoordigd met respectievelijk 13% en 18% van het totaal.



Overlijden

Oesterbank betreunde gedurende het kalenderjaar 2024 het overlijden van :

- Arne Steen
- Freddy De Boeuf
- Rafael Branders
- Anne-Marie Terrens
- Rashid Ahmed

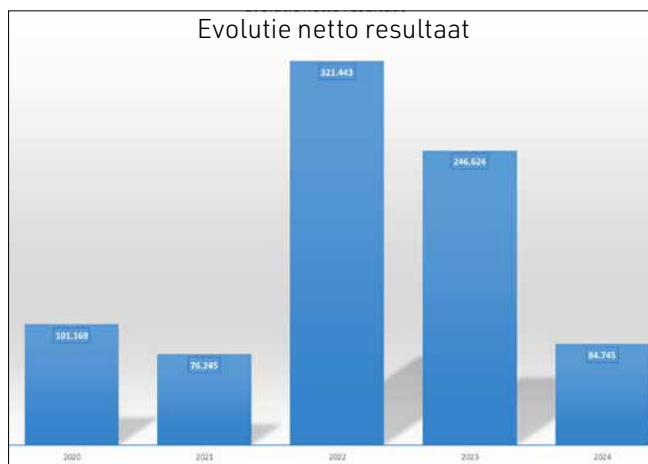
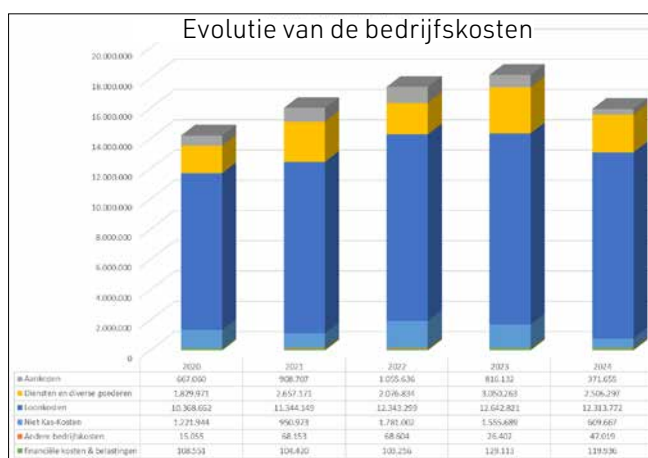
De medewerkers van Oesterbank zullen hen blijven gedenken als een gedreven, vriendelijke en opgewekte Oesterbank medewerkers.

Pensionering

Oesterbank drukt haar erkentelijkheid uit ten aanzien van hen waarvan de loopbaan in het afgelopen jaar een einde nam door pensionering:

- Danny Defraeye
- Carine Christiaens
- Marc Casier
- Danny Desmedt
- Patrick Vermeire

Financieel verslag



Voorstel begroting 2025

	Uitgaven	Inkomsten
Omzet inclusief voorraadwijziging		9.200.000
Lidgelden, schenkingen, legaten en subsidies		8.600.000
Overige bedrijfsopbrengsten		300.000
Financiële opbrengsten		60.000
		18.160.000
Aankopen inclusief voorraadwijziging	1.900.000	
Personeelskosten	13.400.000	
Afschrijvingen	820.000	
Financiële kosten	95.000	
IT & Administratiekosten	250.000	
Energiekosten	230.000	
Diverse kosten	125.000	
Onderhoud, herstel gebouwen en verzekeringen	300.000	
Onderhoud, herstel materiaal en machines	95.000	
Transportkosten	290.000	
Afvalverwerking	30.000	
Externe diensten/public relations/diverse	625.000	
Totaal	18.160.000	18.160.000

Verslag van het bestuursorgaan aan de algemene vergadering



Verslag van het bestuursorgaan aan de Algemene Vergadering van 07/05/2025

Geachte leden,

Wij hebben de eer U, overeenkomstig art 3:48 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV) en de statutaire bepalingen, verslag uit te brengen over de activiteiten van onze vereniging en ons beleid gedurende het afgelopen boekjaar en de jaarrekening, afgesloten op 31 december 2024.

Deze jaarrekening werd opgesteld volgens de huidige wetgeving op de boekhouding en de jaarrekening der ondernemingen aangevuld met de waarderingsregels eigen aan de vzw.

Er zijn geen achterstallige schulden ten opzichte van belastingadministraties en rijksdienst sociale zekerheid.

Overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van de activiteiten van de positie van de vereniging.

Het afgelopen boekjaar hebben wij verder de “missie en visie” van de vzw gerealiseerd. De sterke terugval in orders van één van onze hoofdklanten heeft tot een daling in tewerkstelling en bijhorende economische werkloosheid geleid tijdens het boekjaar 2024. Voor het jaar 2025 voorzien we de opstart van enkele nieuwe klanten en enkele tijdelijke projecten. Daarnaast werden op het bestuursorgaan enkele strategische keuzes gemaakt. Gebaseerd hierop voorzien we voor 2025 een omzetsijging.

Vergelijkende balans met verticale analyse

	31/12/2024	%	31/12/2023	%
Vaste activa	10.089.508	67,1	10.738.437	66,7
Immateriële vaste activa	0	0,0	0	0,0
Totaal materiële vaste activa	10.077.956	67,0	10.728.987	66,6
Totaal financiële vaste activa	11.552	0,1	9.450	0,1
Vlottende activa	4.952.948	32,9	5.369.897	33,3
Voderingen > 1 jaar	0	0,0	0	0,0
Vorraden	153.666	1,0	165.690	1,0
Vorderingen < 1 jaar	1.184.139	7,9	1.061.401	6,6
Geldbeleggingen	2.400.000	16,0	2.750.753	17,1
Liquide middelen	954.117	6,3	1.351.929	8,4
Overlopende rekeningen	261.026	1,7	40.124	0,2
Totaal der activa	15.042.455	100,0	16.108.335	100,0

	31/12/2024	%	31/12/2023	%
Eigen vermogen	5.873.471	39,0	5.824.812	36,2
Fondsen van vereniging	282.274	1,9	282.274	1,8
Herwaarderingsmeerwaarden	0	0,0	0	0,0
Bestemde fondsen	1.530.337	10,2	1.530.337	9,5
Overgedragen resultaat	3.523.611	23,4	3.438.867	21,3
Kapitaalsubsidies	537.249	3,6	573.335	3,6
Voorzieningen	1.336.356	8,9	1.544.827	9,6
Schulden	7.832.628	52,1	8.738.696	54,2
Schulden > 1 jaar	4.438.021	29,5	5.067.444	31,5
Schulden < 1 jaar	3.194.123	21,2	3.495.827	21,7
Overlopende rekeningen	200.484	1,3	175.425	1,1
Totaal der passiva	15.042.455	100,0	16.108.335	100,0

Vergelijkende resultatenrekening met verticale analyse

	31/12/202 4	%	31/12/202 3	%
Omzet	7.014.758	100%	9.160.785	100%
Voorraadwijziging	-10.407	0%	26.598	0%
Omzet	7.004.351	100%	9.187.383	102%
Aankopen	370.038	5%	813.431	9%
Voorraadwijziging	1.617	0%	2.702	0%
Aankopen	371.655	5%	816.132	9%
Brutowinst	6.632.696	95%	8.371.251	91%
Andere bedrijfsopbrengsten	281.540	3%	705.581	8%
Lidgelden, subsidies	8.692.184	95%	8.535.968	93%
Financiële bedrijfsopbrengsten	75.015	1%	38.112	0%
Uitzonderlijke opbrengsten	0	0%	0	0%
Subtotaal	9.048.739	98%	9.279.661	101%
Diensten en diverse goederen	2.506.297	27%	3.050.263	33%
Bezoldigingen en sociale lasten	12.313.772	134%	12.642.821	138%
Afschrijvingen	818.138	9%	891.634	10%
Waardeverminderingen	0	0%	0	0%
Voorzieningen	-208.471	-2%	664.055	7%
Financiële kosten	98.622	1%	116.925	1%
Andere bedrijfskosten	68.333	1%	38.590	0%
Uitzonderlijke kosten	0	0%	0	0%
Subtotaal	15.596.691	170%	17.404.288	189%
Netto resultaat	84.745	1%	246.624	3%
Bestemming resultaat	84.745	1%	246.624	3%

Bestemming van het resultaat

Het boekjaar eindigt met een winst van 84.745 EUR.

Wij stellen voor de jaarrekening te aanvaarden zoals ze U werd voorgelegd. De gerealiseerde winsten worden volledig bestemd aan het doel, waarvoor de vereniging werd opgericht.

Beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden

Naast de gebruikelijke commerciële en conjuncturele risico's heeft het bestuursorgaan geen bijzondere risico's geïdentificeerd waaraan de vzw momenteel onderhevig is, en die in dit jaarverslag zouden dienen vermeld te worden. De diversiteit van de markten wordt frequent overwogen en geoptimaliseerd in kader van risicospreiding. Door de economische crisis in de bouw- en maakindustrie daalde de vraag van onze klanten en moest er noodgedwongen beroep gedaan worden op economische werkloosheid. We verwachten in 2025 verder uitgedaagd te worden als organisatie door de algemene economische situatie.

Informatie omtrent de belangrijkste gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden

Er hebben zich na de jaarafsluiting geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan, die van aard zijn dat zij het beeld van de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024 zouden kunnen vertekenen.

Inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vereniging aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

Er doen zich geen omstandigheden voor die de ontwikkeling van de vzw aanzienlijk kunnen beïnvloeden.

Informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Er werden in het voorbije boekjaar verschillende investeringen gedaan in de optimalisatie van bestaande productieprocessen. Het MES-project werd verder gezet, er werd een nieuwe transportband voor de isomo verwerking in gebruik genomen. Om de competenties van de medewerkers nog beter in kaart te brengen werd een test ontwikkeld die op basis van een eye-tracking systeem het concentratievermogen en de gevoeligheid voor afleiding van onze medewerkers tracht te voorspellen. Er werden ook diverse werkpostaanpassingen gedaan en mallen ontwikkeld ten dienste van tewerkstelling van onze doelgroep.

Gegevens omtrent bijkantoren

De Oesterbank vzw heeft geen bijkantoren in België of in het buitenland

Verantwoording van de waarderingsregels in continuïteit

De waarderingsregels die bij de jaarrekening gevoegd zijn, bleven behouden.

Gebruik van financiële instrumenten

De vereniging maakt geen gebruik van dergelijke producten.

Tegenstrijdig belang

Er hebben zich geen verrichtingen voorgedaan waarbij een bestuurder een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met de beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van het bestuursorgaan.

Verantwoording wijziging waarderingsregels

De waarderingsregels zijn niet gewijzigd in 2024.

Kwijting

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen vragen wij aan de Algemene Vergadering kwijting te willen verlenen aan het bestuursorgaan, de commissaris betreffende de aansprakelijkheid van de vereniging voortvloeiend uit hun mandaat of het uitoefenen van hun opdracht tijdens het afgelopen boekjaar.

Conclusies

Wij hopen U met dit verslag voldoende te hebben voorgelicht en verzoeken U dan ook de voorgestelde jaarrekening per 31 december 2024 te willen goedkeuren. Uiteraard blijven wij ter Uwer beschikking voor alle gewenste inlichtingen met betrekking tot dit verslag of de jaarrekening.

Wanneer U de jaarrekeningen goedkeurt, vragen wij U ons kwijting te verlenen voor het gevoerde beleid.

Dit jaarverslag werd opgesteld door het bestuursorgaan op 27/03/2025.



Paul Gerard
Voorzitter bestuursorgaan

Verslag van de commissaris



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

aan de Algemene Vergadering van de vereniging zonder winstoogmerk

De Oesterbank

Ondernemingsnummer 0407.762.165

over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van 'De Oesterbank' vereniging zonder winstoogmerk VZW (de "vereniging"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 4 mei 2022, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2024. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van 'De Oesterbank' VZW uitgevoerd gedurende 18 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vereniging, die de balans op 31 december 2024 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 15.042.455,03 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 84.744,81.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vereniging per 31 december 2024, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's), zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vereniging de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Walter HOSTEN
BEDRIJFSREVISOR^o

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de vereniging om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vereniging, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vereniging ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;



Walter HOSTEN
BEDRIJFSREVISOR^o

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vereniging om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de vereniging.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale auditstandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, de naleving van bepaalde voorschriften uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

60



Walter HOSTEN
BEDRIJFSREVISOR^o

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:48 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening zijn wij verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij een van materieel belang zijnde niet-overeenstemming met de jaarrekening of informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor heeft geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vereniging.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen en die in ons verslag zouden moeten vermeld worden.

Leffinge, 10 april 2025

BV "Walter HOSTEN, Bedrijfsrevisor"
Commissaris
vertegenwoordigd door de bestuurder
Walter HOSTEN, Bedrijfsrevisor (B196)

Slotbeschouwingen

Het negenenvijftigste boekjaar bracht verschillende uitdagingen, waaronder een aanzienlijk aantal dagen economische werkloosheid. Om de impact hiervan voor de werknemers in de mate van het mogelijke te beperken werden er extra opleidingen georganiseerd, zoals veilig fietsen en digitale inclusie. Daarnaast intensifieerden we de ondersteuning voor onze medewerkers en introduceerden we praktische tools zoals een 0800-nummer voor het melden van afwezigheden en een sms-tool voor efficiënte planningscommunicatie. Het project SAMEN bevorderde het welzijn binnen het team.

We zetten de koers voort op innovatie en werkvereenvoudiging. Zo werd een nieuwe transportband voor isomo-verwerking in gebruik genomen, evenals werd geëxperimenteerd met een eye-trackingtool tijdens het screeningsproces van nieuwe medewerkers en werden nieuwe mallen ontworpen die het werk toegankelijker en eenvoudiger maken voor onze medewerkers. Veiligheid bleef een topprioriteit. We introduceerden nieuwe veiligheidsinstructies, toolbox meetings en optimaliseerden de lay-out van werkplekken, wat bijdroeg aan een daling van het aantal arbeidsongevallen.

Ondanks de economische situatie verwelkomden we nieuwe klanten en werden bestaande partnerships uitgebreid. We deden belangrijke investeringen, waaronder de aanschaf van nieuwe machines, de vernieuwing van brandcentrales en de installatie van laadpalen voor elektrische voertuigen. Ook breidden we onze digitale infrastructuur uit om de communicatie te verbeteren en de digitale inclusie van medewerkers te bevorderen.

Onze gezamenlijke inspanningen leidden tot een positief ISO 9001-auditresultaat en de toekenning van het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen. We vierden ook mooie doorstroomverhalen en een vlekkeloze sociale verkiezing.

Naast de focus op werk, bleven we investeren in teambuilding en sociale momenten, wat bijdroeg aan een sterke werksfeer. Deze positieve dynamiek, samen met de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers, versterkt ons vertrouwen in de toekomst.

Het vertrouwen van zowel onze bestaande als nieuwe klanten, samen met het enthousiasme en de dagelijkse inzet van al onze medewerkers, laat ons de toekomst positief tegemoet te treden. Met de gezamenlijke ambitie en toewijding die onze Oesterbankfamilie kenmerkt, zullen we samen verder bouwen aan onze mooie missie en ons prachtig verhaal.

Wouter Desplenter

Algemeen directeur

Bestuursorgaan:

Paul Gerard (Voorzitter), Marie Van Looveren (ondervoorzitter), Roland Beyen, Peter Verbanck, Luc Rosseel, Luc Schepens, Raf Jacxsens en Filip Dermul

Commissaris:

Walter Hosten

Directeur:

Wouter Desplenter



OESTERBANK... BUITEN GEWOON INNOVATIEF!

EEN VOORBEELD VAN DIGITALE VERSNELLING!

Oesterbank bewijst dat actie krachtiger is dan woorden en trekt duidelijk de digitale kaart.

Dankzij digitale technologie vereenvoudigt zowel de interactie met maakbedrijven als het plannen van productie. Operatoren worden op een gebruiksvriendelijke manier op de hoogte gebracht van prioriteiten en deze digitale ondersteuning resulteert in werkbaar werk. Bovendien gebeurt de opvolging van productie veel accurater en sneller.

24Flow is enorm trots op de samenwerking met Oesterbank. Dit partnerschap toont niet alleen aan dat innovatie noodzakelijk is voor maatwerkbedrijven, maar vooral dat een mindset gericht op constante verbetering en vernieuwing cruciaal is.



Verkort doorlooptijden. Besteed minder tijd aan planning. Creëer zelfsturende teams op de productievloer. Verhoog kwaliteit met in-proces controles. Traceer productie-orders van a tot z. Versterk de veerkracht. Bouw multi-functionele teams. En nog veel meer ...

**MEER WETEN
NEEM CONTACT OP**
info@24flow.eu





De Oesterbank vzw - Maatwerkbedrijf

T 059 80 16 73 | F 059 80 66 28
info@deoesterbank.be | www.oesterbank.be

afdeling Oostende

Vaartblekersstraat 15, 8400 Oostende

afdeling Nieuwpoort

Toevluchtweg 13, 8620 Nieuwpoort

afdeling Blankenberge

Hanzestraat 5, 8370 Blankenberge

